

Ministero dell'Istruzione.

ISTITUTO COMPRENSIVO "COVERCIANO" di FIRENZE

VIA SALVI CRISTIANI 3 50135 FIRENZE (FI)

Tel. 055609944 Email FIIC85200D@istruzione.it

PEC FIIC85200D@pec.istruzione.it

C.F. 94188630480 - Cod. Mecc. FIIC85200D

Circolare n. 82

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - COVERCIANO-FIRENZE
Prot. 0009430 del 20/12/2022
VI-1 (Uscita)

Ai sigg. GENITORI degli alunni
e.p.c.
ai docenti
e al personale ATA

Registro Elettronico
Sito web

OGGETTO: Account per i pagamenti scolastici portale Argo DIDup famiglie

Questo Ufficio, come indicato in una precedente comunicazione, ha provveduto alla creazione, per ciascuna famiglia, di un **account per l'accesso al portale ARGO**, da utilizzare esclusivamente per effettuare i pagamenti scolastici attraverso il sistema informatico per i pagamenti alla pubblica amministrazione, come previsto dalla vigente normativa in materia.

Pertanto si forniscono di seguito **alcune indicazioni pratiche**, con l'intento di agevolare i genitori nell'utilizzo del nuovo strumento offerto:

1. Seguire le istruzioni contenute nella mail inviata in automatico dal sistema (invio credenziali per il primo accesso, con identificativo utente e password provvisori). Eseguito il primo accesso il sistema richiede l'impostazione di un nuovo identificativo utente e di una nuova password.
2. Eseguire l'accesso con le nuove credenziali entrando nella **home page** del portale DIDup Famiglia. Si consiglia, almeno per il momento, di non scaricare l'APP dedicata ma di procedere sul web utilizzando preferibilmente un PC. Cercare nel riquadro in alto a sinistra, sotto la voce "servizi alunno" l'icona verde raffigurante delle banconote.
3. Appariranno così tutte le richieste di pagamento, attualmente attive, inserite dalla Segreteria (per adesso soltanto l'assicurazione alunni e il contributo volontario)
4. Nella barra in basso sono offerte varie opzioni per l'effettuazione del pagamento nel sistema Pago PA, per maggiore semplicità si consiglia di utilizzare la funzione "richiedi avviso di pagamento" che consente di creare un documento PDF con codice QR utilizzabile per effettuare il pagamento attraverso le applicazioni PagoPA degli Istituti bancari oppure presso tutti gli Enti accreditati (Poste Italiane, tabaccherie, supermercati ecc.).

Si elencano di seguito i semplici passaggi da seguire:

- Cliccare sulla descrizione del singolo pagamento per evidenziarla, ripetendo l'operazione per ciascun avviso da pagare.
- A fianco di ogni descrizione si aprirà un link di colore violetto con la scritta "scarica avviso"

- Cliccando sulla scritta il sistema scarica sul dispositivo l'avviso in PDF con QR code, stampabile o fruibile direttamente da dispositivo mobile, per effettuare il pagamento come indicato sopra.

Si precisa che gli avvisi di pagamento hanno, indipendentemente dalla "data di scadenza" indicata, una validità massima di 40 giorni dalla creazione. Se scaduti devono essere eliminati e rigenerati.

L'Ufficio di Segreteria didattica resta a disposizione per ulteriori chiarimenti, per richiesta di un nuovo invio della mail di impostazione account o per eventuale supporto, previo appuntamento richiesto telefonicamente (055607389) o per e.mail all'indirizzo fiic85200d@istruzione.it.

Ringraziando della collaborazione si porgono distinti saluti.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Carmelinda Augelli

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi e per gli effetti dell'art.3, comma2 del DLgs n.39/1993*